

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Clevermon Teknoloji Anonim Şirketi (“Şirket”), Apple AppStore veya Google PlayStore veya benzer uygulama mağazaları üzerinden indirilen Clevermon isimli uygulama (“**Clevermon**”) ve telefon, tablet, bilgisayar vb. aygıtlarınıza yüklediğiniz aracı (*agent*) aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler sırasında aşağıda dökümü yapılan kişisel verilerinizi,

- üyelik işlemlerinin yapılması ve tamamlanması,
- talep ettiğiniz hizmetin sizlere sağlanması,
- hizmet için gerekli olması halinde sizlerle iletişim kurulabilmesi,

amaçlarıyla işlemektedir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) 10. maddesi ve ilgili yasal mevzuat uyarınca işbu Aydınlatma Metni, sizleri:

- hangi kişisel verilerinizin toplandığı,
- kişisel verilerinizin ne amaçla kullanıldığı,
- kişisel verilerinizin kimlerle paylaşıldığı,
- kişisel verilerinizin Türkiye dışına aktarılıp aktarılmadığı,
- kişisel verilerinizin nasıl korunduğu ve saklandığı,
- kişisel verilerinizin otomatik karar verme yöntemleri uyarınca işlenip işlenmediği, ve
- kişisel verilerinize ilişkin haklarınız

hususlarında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır:

I. İşlenen Kişisel Veriler, İşleme Amacı ve İşlemenin Hukuki Sebepleri

(a) Hukuka Uygunluk Sebeplerine Dayalı İşleme

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz KVKK madde 5/2’de belirtilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Şirket, aşağıda tabloda yer alan kişisel verilerinizi belirtilen amaçlarla, belirtilen birimler aracılığıyla ve yine belirtilen sürelerle sınırlı olarak işlemektedir.

Kişisel Veri	İşleme Amacı ve Hukuki Sebebi	Veri İşleyen	Saklama Süresi
Ad, Soyadı	Clevermon’a üyeliğinizin tamamlanması, talep ettiğiniz hizmetlerin sizlere sağlanması, faaliyetler ve sunulan hizmetler ile ilgili sizlerle zorunlu iletişim kurmak amacıyla (KVKK’nın 5/2 (c) maddesi uyarınca)	Operasyon Birimi	Hizmet ilişkisinin sona erdiği tarihten itibaren 10 (on) yıllık saklama süresinin sonuna kadar saklanmaktadır.
E-posta adresi, Telefon numarası	Clevermon’a üyeliğinizin tamamlanması, talep ettiğiniz hizmetlerin sizlere sağlanması,	Operasyon Birimi	Hizmet ilişkisinin sona erdiği tarihten itibaren 10 (on) yıllık saklama süresinin

	faaliyetler ve sunulan hizmetler ile ilgili sizlerle zorunlu iletişim kurmak amacıyla (KVKK'nın 5/2 (c) maddesi uyarınca)		sonuna kadar saklanmaktadır.
IP Adresi	Clevermon'da talep ettiğiniz hizmetlerin sizlere sağlanması (KVKK'nın 5/2 (c) maddesi uyarınca)	Operasyon Birimi	Hizmet ilişkisinin sona erdiği tarihten itibaren 10 (on) yıllık saklama süresinin sonuna kadar saklanmaktadır.

İşbu verilerin işlenmesi, KVKK'nın 5/2 maddesinin (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle gerçekleşmektedir ve açık rızanıza tabi değildir. Bu itibarla işin ve yasanın gerektirdiği muhafaza sürelerinin sonuna kadar kişisel verilerinizin silinmesini talep etme hakkına haiz olmadığınızı bildiririz.

Şirket'ten talep ettiğiniz hizmetler kapsamında Clevermon'u sizlere ait akıllı telefon, bilgisayar, akıllı tablet vb. ağıta yüklediğinizde tarafınızca bu ağıta bir aracı (*agent*) yüklenecektir. Hizmetlere ilişkin aboneliğinizin sona ermesi veya hizmetlerden faydalanmayı durdurmak istemeniz halinde, tarafınızca bu aracının ilgili ağıttan silinmesi gerekmektedir. Araç ağıttan silinmediği müddetçe ağıtınızda gerçekleşen hareketler Şirket'e iletmeye devam edecektir.

(b) Açık Rızaya Dayalı İşleme

Ticari İletişim Amacıyla İşleme

Şirket, aşağıdaki verilerinizi açık onay vermiş olmanız halinde ve açık onayınıza dayanarak

- bülten aboneliği oluşturmak,
- sunulan ürün ve hizmetlerin tanıtılabilmesi, geliştirilebilmesi,
- müşteri memnuniyeti ve ihtiyaçları doğrultusunda yeni ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi,
- uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesine yönelik pazar araştırması,
- reklam ve pazarlama amacıyla sizlerle ticari iletişim yürütülmesi ve
- anket çalışmaları yapılması

amacıyla işlenmektedir.

Kişisel Veri	İşleme Amacı	Veri İşleyen	Saklama Süresi
Ad, Soyadı	Bültene abonelik, sunulan hizmetin geliştirilebilmesi, müşteri memnuniyeti ve ihtiyaçları doğrultusunda yeni hizmetlerin sunulabilmesi ve pazarlama için ticari iletişim amacıyla işlenmektedir.	Reklam ve Pazarlama Birimi	Açık rızanızı geri almadığınız takdirde hizmet ilişkisini müteakip 2 yıl
E-posta adresi, Telefon numarası	Bültene abonelik, sunulan hizmetin geliştirilebilmesi, müşteri memnuniyeti ve ihtiyaçları doğrultusunda yeni	Reklam ve Pazarlama Birimi	Açık rızanızı geri almadığınız takdirde

	hizmetlerin sunulabilmesi ve pazarlama için ticari iletişim amacıyla işlenmektedir.		hizmet ilişkisini müteakip 2 yıl
Doğum tarihi	Üyeliğiniz sırasında kendi tercihinizle doğum tarihinizi belirtmeniz halinde sizlere özel promosyonlar ve indirimler hazırlanması amacıyla işlenmektedir.	Reklam ve Pazarlama Birimi	Açık rızanızı geri almadığınız takdirde hizmet ilişkisini müteakip 2 yıl

Burada yer alan kişisel verilerin yukarıda belirtilen amaçlarla işlenmesi, KVKK madde 5/1 hükmü uyarınca açık rızanıza dayanmaktadır.

Reklam ve pazarlama amacıyla ticari iletişime ilişkin açık rızanız Clevermon veya Şirket internet sitesi (www.clevermon.com) üzerinden talep edilmektedir. Ticari iletişim onayı verdiğiniz takdirde sizlerle e-posta ve SMS mesajları yoluyla iletişim sağlanacaktır.

Ticari iletişime ilişkin rızanızı KVKK'nın 7. maddesine göre her zaman geri çekme hakkına sahipsiniz. Onayınızı geri çektiğiniz andan itibaren Şirket'ten bülten ve/veya ticari iletişim mesajı almayacaksınız. Bununla birlikte, rızanızı geri almanız, rızanızı geri almadan önce gerçekleştirilen işlemin hukuka uygunluğunu etkilemeyecektir.

Onayınızı geri çekmeniz halinde yukarıda belirtilen kişisel verileriniz onayınızı geri çektiğiniz tarihten itibaren ticari iletişim amacıyla işlenmeyecektir. Şirket, yürürlükteki kanun izin verdiği veya gerektirdiği sürece onayınızın geri çekilmesinden önce sağlanan bilgileri muhafaza etmeye devam edecektir.

Şirket, kendi adına analitik, analiz, barındırma, reklam, pazarlama ve benzeri hizmetler için üçüncü kişi tedarikçi olarak Google Firebase ile çalışmaktadır. Google Firebase'in kendi gizlilik politikasına <https://policies.google.com/privacy> URL adresi aracılığıyla erişebilirsiniz.

Otomatik İşleme. Kişisel verileriniz, istatistiki amaçlarla ve pazar analizi değerlendirmeleri dahil olmak üzere otomatik yöntemlerle işlenmektedir.

Clevermon'un Üçüncü Şahıslara Ait Aygıtlara Yüklenmesi Halinde

Şirket, Clevermon'u yüklediğiniz aygıtın yalnızca size ait olduğunu ve Clevermon'un üçüncü bir şahsa ait bir aygıtı yüklenmesi halinde tarafınızca üçüncü şahsa karşı KVKK kapsamındaki yükümlülüklerinizi yerine getirdiğinizi varsayar. Bu kapsamda, Clevermon'un üçüncü şahısların aygıtlarına yüklenmesi ve bu kişilerin kişisel verilerinin Şirket ile paylaşılması halinde, ilgili kişinin bilgisi olmalı ve rızasını almış olmalısınız. Clevermon'u aygıtına yüklediğiniz üçüncü kişilerin verilerini ilgili kişinin bilgisi ve rızasına uygun olarak paylaştığınızı ve bu kişilerin aksi yöndeki tüm talep ve iddialarının sorumluluğunun şahsınıza ait olduğunu kabul ve taahhüt etmekteyiz.

Üçüncü şahsa ilişkin KVKK kapsamındaki yükümlülükler yerine getirilmeden Clevermon'un üçüncü şahsa ait aygıtı yüklenmesi halinde Clevermon'u yükleyen kişi, olası talep ve zararlardan doğrudan sorumlu olacak ve tazminat, zarar, ziyan için Şirket'e rücu hakkı olmayacaktır. Şirket'in bu kapsamdaki tazminat hakkı saklıdır. Üçüncü şahsı bilgilendirmeksizin Clevermon'u üçüncü şahıslara ait aygıtı yüklemeniz halinde bu hususun özel hayatın ihlali suçunu oluşturabileceği hususunda sizleri ayrıca uyarmak isteriz.

II. Kişisel Verilerin Toplanma Usulü

Burada sayılan kişisel veriler, tablolarda “Veri İşleyen” kolonunda belirtilen ilgili departman tarafından, tarafınızca alenileştirilmek suretiyle Clevermon içerisinde veya e-posta iletişimi aracılığıyla doğrudan veri sahibinden toplanmaktadır. Kişisel veriler, Şirket’in hizmet aldığı üçüncü şahısların sunucularında saklanmaktadır.

Saklama Süresi

Kişisel verileriniz yukarıdaki tabloda “Saklama Süresi” başlığı altında belirtilen süre boyunca saklanacaktır. Kişisel veriler, bu sürenin sonunda ilk imha periyodunda silinir veya yok edilir.

III. Üçüncü Kişilere Aktarma veya Açıklama

KVKK’nın 8/2(a) bendine istinaden Kişisel Veri Paylaşımı

Şirket, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi kanundan doğan yükümlülöklere uymak ve/veya kullanıcı sözleşmesi gereğince sorumluluklarını ifa etmek için ve/veya hukuki yükümlölüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması halinde rızanıza ihtiyaç olmadan

- (1) sadece yükümlölüklerin yerine getirilmesi için alınan hizmetle sınırlı ve bu amaçla orantılı olarak Şirket içindeki teknik destek birimleri başta olmak üzere ilgili birimler, bankalar, denetim firmaları, avukatlar, avukatlık ofisleri, mali müşavirler ve tedarikçiler gibi işin gerektirdiğı ve/veya hizmet aldığı üçüncü şahıslara, ve
- (2) emniyet birimleri, adli merciler, ilgili bakanlıklar ve müdürlükler ile kanunlarla yetkili kılınan diğör kamu kurumlarına

aktarabilir veya açıklayabilir.

Türkiye içerisindeki veri aktarımı KVKK’nın 8/2 (a) bendine istinaden KVKK 5/2 (a) uyarınca kanun gereğı, (c) uyarınca sözleşmenin kurulması ve/veya ifası için zorunlu olması, (ç) uyarınca hukuki bir yükümlölüğün yerine getirilmesi ve (e) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması halleri ile sınırlı olacaktır.

Türkiye’de verilerinizin açıklandığı üçüncü kişilere ve /veya üçüncü kişi kategorilerine ilişkin bilgi her zaman bilginize ve incelemenize açıktır.

IV. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

Şirket, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi Almanya, Frankfurt merkezli Amazon AWS’nin sunucularında saklamaktadır. KVKK madde 9/4 (c) uyarınca Şirket, Amazon AWS ile bir standart sözleşme imzalamıştır. Bu sözleşme Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından ilan edilen bir sözleşme olup

- Amazon AWS sunucularında saklanan kişisel veri kategorilerini,
- veri aktarımının amaçları,
- Amazon AWS tarafından alınacak teknik ve idari tedbirler,

gibi hususları içermektedir.

Bu sözleşme Şirket tarafından Kişisel Veri Koruma Kurumu’na bildirilmiştir.

Google tarafından geliştirilmiş programlar üzerinden çalışan Şirket kurumsal e-posta adreslerine yaptığınız gönderimler, ekleri ile Google’ın yurtdışı sunucularında depolanmaktadır. E-posta hesabınız üzerinden yürüttüğünüz iletişimde, kendinize ve üçüncü şahıslara ait kişisel verilere yer vermeniz hâlinde veriler yurtdışına aktarılmış olacaktır. Şirket kurumsal e-posta hesaplarına e-posta gönderdiğiniz takdirde, gönderdiğiniz e-postadaki kişisel verileri yurt dışına aktarmış olacaksınız. E-posta ve eklerinin Google’ın yurtdışındaki

sunucularında saklanmasına rıza göstermiyorsanız lütfen kişisel verilerinizi e-posta yoluyla iletmeyin.

V. Haklarınız

Veri sahibi olarak yürürlükteki mevzuat uyarınca kişisel verilerinizin (a) işlenip işlenmediğini ve ne şekilde işlendiği hakkında bilgi talep etmek (m. 11/(a), (b)), (b) işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme (m. 11/c), (c) aktarıldığı üçüncü kişileri bilme (m. 11/ç), (d) düzeltilmesini isteme (m. 11/d), (e) İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini isteme (m.7, m. 11/e), (f) düzeltilmesi ve silinmesi halinde ilgili işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme (m.11/f), (g) analiz edilmesi sonucunda elde edilen sonuçlara itiraz etme (m 11/g), (h) İşlenmesinin sınırlanmasını talep (m.7), (ı) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğranılması halinde zararın giderilmesini isteme (m.11/ğ) hakkına sahipsiniz.

Yukarıda anılan haklarınız yasa ile sınırlandırılmıştır ve tarafımızca muhtemelen ancak belirli koşullar dahilinde sağlanabilecektir. (Lütfen özellikle KVKK'nın 10. ve 13. maddelerini inceleyiniz).

Yukarıda sayılan bu taleplerinizi help@clevermon.com e-posta adresine iletebilirsiniz. Şirket, talebinizi ilgili belgelerin ulaşmasından itibaren en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır.

Veri Sorumlusu: Clevermon Teknoloji Anonim Şirketi

Mersis No: 0211144643500001

Adres : Merkez Mahallesi, Abide-i Hürriyet Caddesi, Tekhan No: 128/1, Şişli, İstanbul

E-Posta: help@clevermon.com

Talebiniz halinde Şirket her zaman kişisel verilerinizi ve aynı zamanda aydınlatma metnini güncelleyebilir. Güncel aydınlatma metnine her zaman Clevermon'dan erişebilirsiniz.

Kişisel Veri Koruma Kurulu'na Şikâyet Hakkı

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyet hakkınızı kullanmak için (KVKK madde 13, 14, 15) aşağıdaki adreslerden Kişisel Verileri Koruma Kurulu ile iletişime geçebilirsiniz.

Kurul: Kişisel Verileri Koruma Kurulu

Adres: Nasuh Akar Mah. Ziyabey Cad. 1407. Sok. No: 4 06520 Balgat-Çankaya/ Ankara,

Telefon: +90 312 216 5000

İnternet Sitesi: <http://www.kvkk.gov.tr/> adreslerinden ile iletişime geçiniz.